

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG
TIL INFORMATIONSMØDET

TILMELDING
KLIK HER

eller send mail til
info@visitvestsjælland.dk

**Tilmelding senest
d. 17. maj – 2019**

CLAUS ROAGER

Masterclass

Indsigt og selvindsigt

– KEND DIG SELV OG GENKEND DIN GÆST/KUNDE!

VisitVestsjælland og Business Slagelse inviterer til informationsmøde vedrørende MASTERCLASS i gæsteservice

d. 20. maj 2019, kl. 18:00 – 20:00 på "Posthuset", Sdr. Stationsvej 26, Slagelse

Vores MASTERCLASS fokuserer på at al kommunikation har en afsender og en modtager, og vigtigheden af at vi tuner ind på modtagers frekvens.

MASTERCLASS faciliteres af Claus Roager, der er Danmarks mest anerkendte og anvendte underviser inden for Enneagrammet, en model der kategoriserer ni forskellige personlighedstyper og giver et indblik i og forståelse for menneskers adfærdsmønstre og psykologiske natur.

MASTERCLASS BESTÅR AF 3 UDVIKLINGSMØDER:

- 4. juni kl. 18:00 – 22:00:** Enneagrammet i grundtræk – inkl. test af deltagere
- 11. juni kl. 18:00 – 22:00:** Fra teori til praksis
- 19. juni kl. 18:00 – 22:00:** Ledelse, motivation og feedback

Med MASTERCLASS i gæsteservice bliver du udstyret med indsigt og værktøjer til at levere endnu bedre gæsteoplevelser, med øget top- og bundlinje til følge.

MASTERCLASS er gratis, dog vil der efter deltagelse i 1. udviklingsmøde, være et afbuds- eller udeblivelsesgebyr på kr. 2.500, vælger man ét eller begge de sidste udviklingsmøder fra.